

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий публичный Договор-оферта (далее — **Оферта**) определяет взаимоотношения между Администрацией Сайта и дееспособным физическим лицом, принявшим настоящее предложение о заключении сделки купли-продажи товара путем акцепта Оферты на Сайте. Оферта действует на основании Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Понятия и определения

1.1.1. Сайт — интернет-сайт <http://steambuy.com/>, используемый Администрацией Сайта на правах собственности.

1.1.2. Приобретение, оформление, выдача и оплата Товара осуществляется через специализированные сервисы digiseller.ru и oplata.info. При необходимости могут использоваться сервисы иных третьих лиц на договорной основе с Администрацией Сайта.

1.1.3. Товар — цифровые ключи, коды и иные продукты для активации лицензионных компьютерных игр, карт пополнения баланса, программного обеспечения и иных цифровых продуктов, представленных на Сайте.

1.1.4. Сервис Сайта — программные средства Сайта, позволяющие Пользователю взаимодействовать с Администрацией Сайта и третьими лицами в целях приобретения и оплаты Товара.

1.1.5. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения соответствующих действий на Сайте (в том числе проставления отметки о согласии). Акцепт равносителен заключению договора.

1.1.6. Товары могут иметь региональные ограничения, указанные на странице товара или при оформлении заказа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Администрация Сайта предоставляет Пользователю возможность использовать Сервисы Сайта для приобретения Товаров в личных некоммерческих целях.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Администрации Сайта:

- 3.1.1. Обеспечивать работоспособность Сайта, за исключением технических перерывов и обстоятельств, не зависящих от Администрации.
- 3.1.2. Оказывать информационную поддержку по вопросам активации Товара.
- 3.1.3. Принимать разумные меры по защите персональных данных Пользователя.
- 3.1.4. Осуществлять возврат денежных средств в случае неполучения Товара либо получения Товара ненадлежащего качества. Заявки принимаются в течение 2 (двух) дней с момента покупки. После успешной активации возврат невозможен.
- 3.1.5. Соблюдать политику конфиденциальности.
- 3.1.6. Прекратить обработку персональных данных по законному требованию Пользователя.
- 3.1.7. Уведомлять уполномоченные органы в случае утечки персональных данных.

3.2. Права Администрации Сайта:

- 3.2.1. Временно приостанавливать реализацию Товара по техническим причинам.
- 3.2.2. Изменять условия Оферты без предварительного уведомления.
- 3.2.3. Отказаться в обслуживании при нарушении Пользователем условий Оферты.
- 3.2.4. Проверять предоставленные Пользователем данные.
- 3.2.5. Использовать контактные данные Пользователя для информационных и рекламных рассылок.
- 3.2.6. Использовать отзывы Пользователя без дополнительного согласия.
- 3.2.7. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств.

3.3. Обязанности Пользователя:

- 3.3.1. Ознакомиться с условиями Оферты перед покупкой.
- 3.3.2. Соблюдать ограничения, установленные Офертой.
- 3.3.3. Использовать Товар исключительно в личных некоммерческих целях.
- 3.3.4. Обеспечивать сохранность логина и пароля.
- 3.3.5. Нести ответственность за действия, совершенные через его аккаунт.
- 3.3.6. Не осуществлять перепродажу Товара.

3.4. Права Пользователя:

- 3.4.1. Заказывать и оплачивать Товар.
- 3.4.2. Требовать возврата средств в предусмотренных случаях.
- 3.4.3. Оставлять отзывы при соблюдении норм деловой этики.
- 3.4.4. Управлять своими персональными данными.
- 3.4.5. Отозвать согласие на обработку персональных данных.

4. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРА

- 4.1. Пользователь оформляет заказ через Сервисы Сайта.
- 4.2. После оплаты Пользователю направляется информация для получения и активации Товара.
- 4.3. Доставка осуществляется автоматически по электронной почте. При неполучении Товара в течение 24 часов необходимо обратиться в службу поддержки.
- 4.4. Поддержка осуществляется по адресу: support@steambuy.com.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Ответственность Администрации ограничивается стоимостью соответствующего Товара.
- 5.2. Администрация не несет ответственности за невозможность получения Товара по причинам, не зависящим от нее.
- 5.3. Администрация не несет ответственности за косвенные убытки.
- 5.4. Изменение характеристик цифрового продукта правообладателем не влечет ответственность Администрации.
- 5.5. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение условий Оферты.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Стоимость Товара указывается на Сайте.

6.2. Оплата производится через сторонние платежные сервисы.

6.3. Комиссии третьих лиц оплачиваются Пользователем.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Споры разрешаются путем переговоров либо в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. ЗАПРЕТЫ

Пользователю запрещается:

8.1. Нарушать нормальную работу Сайта.

8.2. Осуществлять действия недобросовестного характера.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Сторона обязана уведомить другую сторону о таких обстоятельствах.

9.3. Если форс-мажор длится более 6 месяцев, договор может быть расторгнут.

10. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1. Персональная информация является конфиденциальной.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с применимым законодательством и нормами GDPR.

10.3. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных.

10.4. Администрация собирает персональную и техническую информацию.

10.5. Персональные данные не передаются третьим лицам без законных оснований.

10.6. Используются общепринятые методы защиты информации.

10.7. На Сайте используются cookies.

10.8. Пользователь информируется о целях и сроках обработки персональных данных.

РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

ТОО «ТАРИУМ»

БИН 230640035338

R10A9P8, Казахстан, г. Астана, район Алматы, ул. Ахмета Байтурсынова, д. 37, н.п. 1